

# Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



CORSO

## CRISIS MANAGEMENT: PRONTI ED EFFICACI NELL'EMERGENZA



**Scuola Internazionale  
Etica&Sicurezza  
Milano - L'Aquila**

## Finalità del corso

Basta conoscere e prevedere le potenziali o effettive minacce per garantire una efficace gestione della crisi?

Mai come oggi tra si rende necessario potenziare la nostra capacità di avere un pensiero lucido al fine di discernere le soluzioni appropriate quando siamo sotto pressione.

Durante il corso vengono affrontati i temi legati alla gestione della crisi e del cambiamento, con un'attenzione particolare allo sviluppo della resilienza individuale ed organizzativa.

La seconda giornata di corso è dedicata all'apprendimento di tecniche, basate su ricerche scientifiche, attraverso le quali è possibile esercitare l'autoconsapevolezza e la padronanza di sé nei momenti di difficoltà e di presa di decisione.



## Contenuti

- Incidenti emergenze e crisi: prima, durante e dopo
- Psicologia dell'emergenza
- Emergenza e stress: le reazioni fisiologiche ed emotive
- Ricerca "People Care in Emergencies": i primi dati
- Esperienze aziendali di People Care
- Stili di coping per gestire lo stress
- Emergenza e Trauma
- Crescita post-traumatica e Resilienza
- Crisis is the new normal": dalla gestione della crisi alla gestione del cambiamento
- Gestire Emergenze e Cambiamenti nelle Organizzazioni con Resilienza
- Resilienza, una definizione più ampia e come costruirla attivamente
- La fisiologia della coerenza cardiaca e come sostiene nella gestione di stress ed emozioni
- Emozioni che nutrono ed emozioni che consumano - Identificare i drenaggi di energia
- Stress e tecniche per soluzioni efficaci
- Heart-Focused Breathing technique
- La griglia delle emozioni, uno strumento di auto-consapevolezza emotiva
- Quick Coherence Technique
- Em Wave technology
- Intuizione pratica e come prendere decisioni efficaci ed efficienti



## Destinatari

Questa sessione formativa è rivolta ai membri dei crisis team aziendali e, più in generale, a chi si trova a gestire situazioni critiche e di crisi e desidera migliorare le proprie conoscenze e competenze.

Il corso fornirà gli strumenti di approfondimento delle metodologie idonee da mettere in atto.



## Durata del corso

Il corso ha la durata di **8 ore** e consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali **certificate CERSA**.



## Metodologia

Il corso sarà erogato tramite una piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.



## Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 71% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Iscrizioni ed informazioni:** [corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu) - 02 84 21 51 07



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.