



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza**
Milano - L'Aquila

Stop alle aggressioni

A difendersi si impara



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano | L'Aquila

Progetto Sanità

STOP ALLE AGGRESSIONI

A difendersi si impara!



Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila

IL CONTESTO

In una situazione sociale in cui sempre più spesso il personale sanitario e parasanitario, particolarmente a contatto con il pubblico in situazioni delicate, rischia di sentirsi poco sicuro o di essere oggetto di vere e proprie aggressioni, diventa sempre più importante promuovere e divulgare la cultura della prevenzione e della sicurezza.

Il progetto “Stop alle aggressioni” è nato come progetto gemello rispetto a quello creato inizialmente per insegnare alle donne a difendersi, “A difendersi si impara”.

Il progetto è stato elaborato pensando alle esigenze specifiche del personale medico, sanitario e parasanitario e alle situazioni, spesso quotidiane e delicate, che si trova ad affrontare nell’esercizio della professione. Il format fa parte dei progetti speciali creati da Scuola Etica & Sicurezza ed ha l’obiettivo di proporre una formazione ad hoc formulata considerando esigenza e contesto.

LA FORMAZIONE COME RISPOSTA

Una delle modalità principali per fare prevenzione è portare la conoscenza, insegnando alle persone come affrontare e gestire al meglio i singoli casi. La formazione pensata in quest’ambito verte su due tematiche: la corretta modalità di comunicazione ai pazienti delle notizie e delle informazioni e la gestione dell’eventuale evento aggressivo. Questa tipologia di corsi, ideata e strutturata appositamente per il personale sanitario, offre strumenti teorici e pratici di autotutela per permettere ai partecipanti di affrontare in modo consapevole sia il momento informativo che le situazioni potenzialmente pericolose che potrebbero scatenarsi in relazione ad esso.

STOP ALLE AGGRESSIONI

A difendersi si impara!



Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila

UNO SLOGAN diventato UN FORMAT

“Stop alle aggressioni” è uno slogan dedicato al mondo sanitario in cui Scuola Etica crede profondamente e che per questo motivo, ha trasformato in un *format*. Composto da sessioni di formazione condotte da un esperto di comunicazione, da uno psicologo o coach e da un insegnante di difesa personale, ha l’obiettivo di insegnare al personale sanitario le modalità migliori per gestire il paziente o le persone attorno ad esso, e nel caso specifico, come mettere in atto l’“autoprotezione” tutelando la propria sicurezza e quella dei colleghi.

LE PROPOSTE FORMATIVE

Il cliente può scegliere tra le 3 proposte formative con durata differente:

- 2 giornate, 1 dedicata alla comunicazione della notizia sanitaria, l'altra dedicata in modo specifico ed approfondito all'autoportezione;
- 1 giornata di 8 ore, suddivisa in eguale maniera tra comunicazione e autoproduzione;
- mezza giornata di formazione, per un totale di 4 ore, suddivise tra comunicazione della notizia sanitaria e autoprotezione.

La scelta della proposta formativa è delegata al cliente, che dovrà considerare il grado di approfondimento che desidera raggiungere e le problematiche interne che ha riscontrato nel proprio staff.

Le sessioni formative contano un massimo di 25 - 28 persone a sessione.

Roll Up e leaflet brandizzati

Spazio a disposizione del
logo aziendale del cliente

Stop alle aggressioni

A difendersi si impara



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano | L'Aquila

Comunicazione
sanitaria
Analisi dei segnali
Analisi del contesto
Autotutela
Autodifesa

STOP ALLE AGGRESSIONI

A difendersi si impara!



Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila

TEAM DI LAVORO

Il team di lavoro è composto da:

PSICOLOGO o COACH. Durante la prima giornata (o nella prima parte della lezione) sviluppa i temi relativi alla gestione dell'informazione e alle modalità di comunicazione con approfondimenti sui differenti approcci relazionali. Durante la seconda giornata (o nella seconda parte della giornata) si occupa della parte teorica della lezione relativa alla consapevolezza, all'analisi dei segnali e del contesto e alla modalità di gestione di eventuali aggressioni verbali: come evitare di essere "vittime", come evitare di travalicare dall'aggressione verbale a quella fisica.

DOCENTE di tecniche di difese personale. A lui è affidata la parte pratica del lavoro, le simulazioni e l'insegnamento della gestualità di base da mettere in atto in caso di aggressione, con la finalità di potersi assicurare una fuga sicura.

ASSISTENTE DI PROGETTO. Ha l'incarico di supervisionare l'andamento della giornata, distribuire il materiale informativo, organizzare i gruppi, partecipare alle simulazioni.

LUOGO DI SVOLGIMENTO

Le sessioni di formazione di "Stop alle aggressioni" possono essere svolte presso le aule di formazione delle aziende ospedaliere - clienti, o individuando delle aule formative in linea con le esigenze del cliente e idonee a questa particolare tipologia di formazione.

STOP ALLE AGGRESSIONI

A difendersi si impara!



Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila

MATERIALE

Il format comprende nell'offerta, la consegna al cliente di t-shirt, roll up e leaflet riepilogativi dei concetti trattati. Tutto il materiale è personalizzato.

Ogni offerta formativa comprende:

T.SHIRT. Una t-shirt per ogni partecipante + una ventina per comunicazione interna. Le t-shirt, distribuite all'entrata in aula dei partecipanti, vengono indossate durante la sessione, creando un effetto armonico di team, utile per calarsi nel lavoro e sentirsi parte del gruppo, indipendentemente dalle peculiarità personali.

N. 1 ROLL UP DI PRESENTAZIONE EVENTO (Dimensione 85 x 200). Il cliente potrà utilizzare il Roll Up per segnalare l'evento e/o l'ingresso dell'aula e per proprie finalità di comunicazione.

LEAFLET. Un leaflet per ogni partecipante + una ventina per comunicazione interna. (Dimensione 9 x 21) Le parole chiave e i contenuti sintetici presenti nel leaflet sono un riepilogo dei concetti spiegati in formazione, da tenere sempre a mente.

A richiesta, extra-offerta, è possibile ordinare maggiori quantizzativi di materiale (t-shirt, roll up, leaflet) o altro materiale, da scegliere tra quello disponibile o realizzato ad hoc per il cliente stesso.

Le taglie delle t-shirt vengono concordate, a richiesta del cliente, in fase di organizzazione evento. E' possibile, a richiesta, aggiungere alla stampa anche una data rappresentativa o altro slogan del cliente.





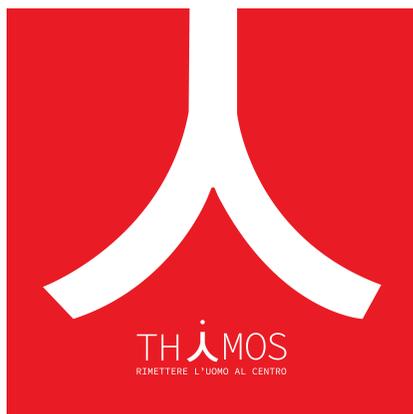
**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila**

GLI ALTRI PROGETTI SPECIALI DELLA SCUOLA

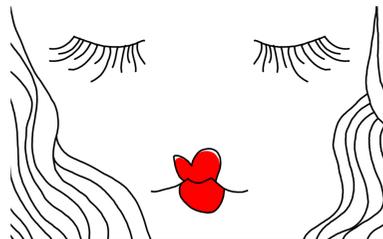
THYMOS - Progetto AZIENDE per far crescere persone e organizzazioni

“A difendersi si impara” - Progetto DONNE

“Nessuno Escluso” Progetto GIOVANI - Percorsi di legalità e sicurezza per i più giovani



A difendersi si impara!



PROGETTO SPECIALE DONNE



“NESSUNO ESCLUSO”

Percorsi di legalità e sicurezza per i più giovani