Education Care
TAKING CARE OF PEOPLE



### CORSO

# GESTIONE DELLO STRESS IN SITUAZIONI DI EMERGENZA





#### Come gestire lo stress in situazioni critiche?

In emergenza e sotto stress l'aumento di reazioni emotive quali ansia, paura e rabbia è una risposta normale ad eventi straordinari: è importante riconoscerlo ed accettarlo.

Il corso favorisce l'acquisizione di un nuovo approccio alla gestione delle emergenze, attraverso il quale i partecipanti potranno apprendere strategie di coping comportamentali ed emozionali che permettano di esercitare la loro capacità decisionale in modo efficace.

#### Finalità del corso

Rendere i team di lavoro capaci di leggere e comprendere le personali reazioni fisiologiche ed emotive in caso di emergenza oltre che riconoscere e gestire le dinamiche emotive e comportamentali dei gruppi in contesti emergenziali.



### Contenuti

- Rischi ed emergenze: dalla percezione alla realtà
- Ruoli e responsabilità nella gestione delle emergenze
- Le relazioni con gli operatori del soccorso
- Le azioni durante le emergenze e strategie di coping
- La Resilienza individuale e organizzativa



#### Destinatari

Questa sessione formativa è rivolta a chi è chiamato a gestire situazioni critiche per la propria azienda, membri dei comitati direzionali e Crisis Team e desidera migliorare le proprie competenze.

Il corso fornirà inoltre un aggiornamento normativo sul tema e gli strumenti di approfondimento delle strategie idonee da mettere in atto.



## Durata del corso

Il corso ha la durata di 4 ore e consente di conseguire **4 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali **certificate CERSA**.



# Metodologia

Il corso sarà erogato tramite una piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.



### Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 71% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - 02 84 21 51 07



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.