

Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



CORSO

GESTIONE RABBIA E RISCHIO AGGRESSIONE NEL POST COVID



**Scuola Internazionale
Etica&Sicurezza
Milano - L'Aquila**

Paura, ansia, senso di costrizione, rabbia: gli sviluppi e l'evoluzione dell'emergenza, le nuove situazioni sociali ed economiche in continuo cambiamento e le tensioni all'interno dei rapporti familiari e lavorativi potranno portare all'espressione di tensione individuale e collettiva.

Finalità del corso

Il corso di formazione, teorico e pratico, andrà ad approfondire le tematiche delle reazioni fisiologiche ed emotive degli individui nell'emergenza, le strategie di gestione della tensione e violenza e un approfondimento sui protocolli di intervento attualmente applicati.

Contenuti

- Aumento della tensione: scenari, analisi dati e casi
- Anatomia dell'esperienza della rabbia: conoscere il processo di attivazione individuale e collettiva
- Cosa può fare l'azienda?
 - Responsabilità, compiti e funzioni coinvolte
 - Protocolli comportamentali
 - Redazione di un Emergency plan e schede scenario
- Cosa gestire e fronteggiare il rischio aggressione? Pre-conflitto e comportamento in caso di crisi
 - Riconoscere i segnali - situational awareness
 - Teorie comportamentali
 - Gli stati emotivi legati alla pandemia Covid-19
 - Strategie di coping: disinnescare l'aggressività verbale e fisica
 - Riconoscere l'escalation di aggressività e il passaggio dal pensiero all'azione
 - Autocontrollo e verbal judo
 - Combat readiness and mindset

Destinatari

Questa sessione formativa è rivolta sia ai membri dei crisis team aziendali e, più in generale, a chi si trova a gestire situazioni critiche e di crisi che a tutti coloro che desiderano migliorare le proprie conoscenze e competenze in tale ambito. Il corso fornirà gli strumenti di approfondimento delle metodologie idonee da mettere in atto.

Data e Durata del corso

Il corso ha la durata di 4 ore e consente di conseguire **4 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate CERSA.

Metodologia

Il corso sarà erogato tramite una piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 71% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - 02 84 21 51 07



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.