Scuola Internazionale Etica&Sicurezza

L'Aquila

I sistemi di gestione integrati: un caso aziendale

Quello che le norme non dicono

Milano, 11/06/2018

Angelo Rubino e Luca Rizzo

INDICE

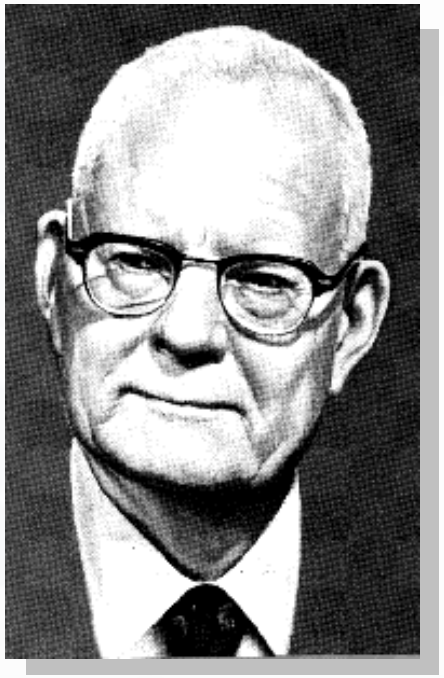
Scuola Internazionale Etica&Sicurezza L'Aquila

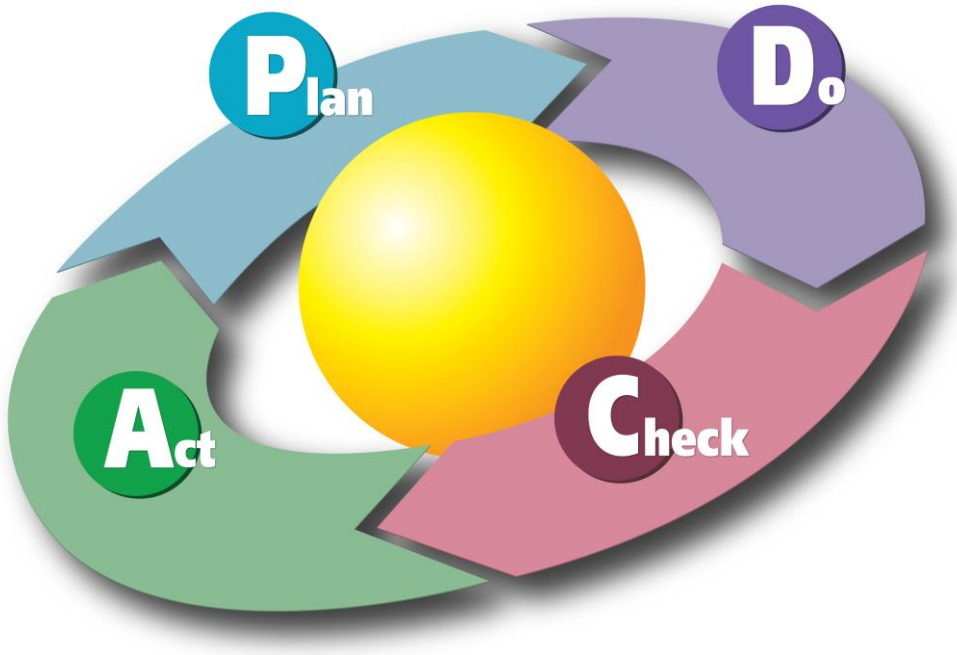
L'ORIGINE DEI SISTEMI DI GESTIONE

- Il ciclo di Deming (ciclo PDCA, acronimo di Plan-Do-Check-Act) è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato in origine per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti

- William Edwards Deming (14 ottobre 1900 – 21 dicembre 1993) è stato un ingegnere, saggista, docente e consulente di gestione aziendale e manager statunitense.

- A Deming fu ampiamente riconosciuto il merito degli studi sul miglioramento della produzione negli Stati Uniti d'America durante la seconda guerra mondiale, anche se egli è forse più noto per il suo lavoro in Giappone negli anni '50





- Oggigiorno il ciclo PDCA è largamente utilizzato come fattore competitivo in ogni genere di progetti e contesti lavorativi che necessitano di un elevato grado di qualità

L'ORGANISMO DI STANDARDIZZAZIONE ISO

What are standards?

- **International standards make things work**. They give world-class specifications for products, services and systems, to ensure quality, safety and efficiency. They are instrumental in facilitating international trade.

  The ISO story

  - The ISO story began in 1946 when delegates from 25 countries met at the Institute of Civil Engineers in London and decided to create a new international organization 'to facilitate the international coordination and unification of industrial standards'. On 23 February 1947 the new organization, ISO, officially began operations.

  It's all in the name

  - Because 'International Organization for Standardization' would have different acronyms in different languages (IOS in English, OIN in French for Organisation internationale de normalisation), our founders decided to give it the short form ISO. ISO is derived from the Greek isos, meaning equal. Whatever the country, whatever the language, we are always ISO.

- ISO has published 22151 International Standards and related documents, covering almost every industry, from technology, to food safety, to agriculture and healthcare. ISO International Standards impact everyone, everywhere.

L'EVOLUZIONE DEGLI STANDARD ISO DAL 1987 AD OGGI

1987

ISO 9000 family – Quality management

In 1987, ISO publishes its first quality management standard. The standards provide guidance and tools for companies and organizations who want to ensure that their products and services consistently meet customer's requirements, and that quality is consistently improved.

ISO 9001 sets out the criteria for a quality management system and is the only standard in the family that can be certified to (although this is not a requirement). It can be used by any organization, large or small, regardless of its field of activity. Learn more about ISO 9000

L'EVOLUZIONE DEGLI STANDARD ISO DAL 1987 AD OGGI

1996

ISO 14001 – Environmental management

In 1996, ISO launches its environmental management system standard, ISO 14001.
The standard provides tools for companies and organizations to help them identify and control their environmental impact.
Learn more about ISO 14001

2005

ISO 27001 - Information security

In 2005, ISO launches ISO 27001, a management system standard on information security.
As businesses become increasingly reliant on information technology, securing the system and minimizing risks is ever more important.
Learn more about ISO 27001

2007

ISO 28001 – Security management systems for the supply chain

ISO 28001 provides requirements and guidance for organizations in international supply chains to develop and implement supply chain security processes; establish and document a minimum level of security within a supply chain(s) or segment of a supply chain.

2009

ISO 31000 – Risk management

ISO 31000 is intended to harmonize risk management processes in existing and future standards. It is not intended to promote uniformity of risk management across organizations. It provides a common approach in support of standards dealing with specific risks and/or sectors, and does not replace those standards.

L'EVOLUZIONE DEGLI STANDARD ISO DAL 1987 AD OGGI

2010

ISO 26000 – Social responsibility

In 2010, launches ISO 26000, the first International Standard providing guidelines for social responsibility.

As social responsibility has become an everyday part of business, ISO 26000 has established itself as a global benchmark for organizations that care about their impacts on wider society.

2011

ISO 50001 - Energy management

With energy one of the most critical challenges facing the international community, ISO 50001 provides public and private sector organizations with management strategies to increase energy efficiency, reduce costs and improve energy performance.

2011

ISO 20000 – Service management

ISO 20000 specifies requirements for the service provider to plan, establish, implement, operate, monitor, review, maintain and improve a service management system. The requirements include the design, transition, delivery and improvement of services to fulfil agreed service requirements.

2012

ISO 22301 – Business continuity management

ISO 22301 specifies requirements to plan, establish, implement, operate, monitor, review, maintain and continually improve a documented management system to protect against, reduce the likelihood of occurrence, prepare for, respond to, and recover from disruptive incidents when they arise.

L'EVOLUZIONE DEGLI STANDARD ISO DAL 1987 AD OGGI

2014

ISO 27018 – Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors

ISO 27018 establishes commonly accepted control objectives, controls and guidelines for implementing measures to protect Personally Identifiable Information (PII) in accordance with the privacy principles for the public cloud computing environment.

2018

ISO 45001 – Occupational health and safety

ISO 45001 specifies requirements for an occupational health and safety (OH&S) management system, and gives guidance for its use, to enable organizations to provide safe and healthy workplaces by preventing work-related injury and ill health, as well as by proactively improving its OH&S performance.

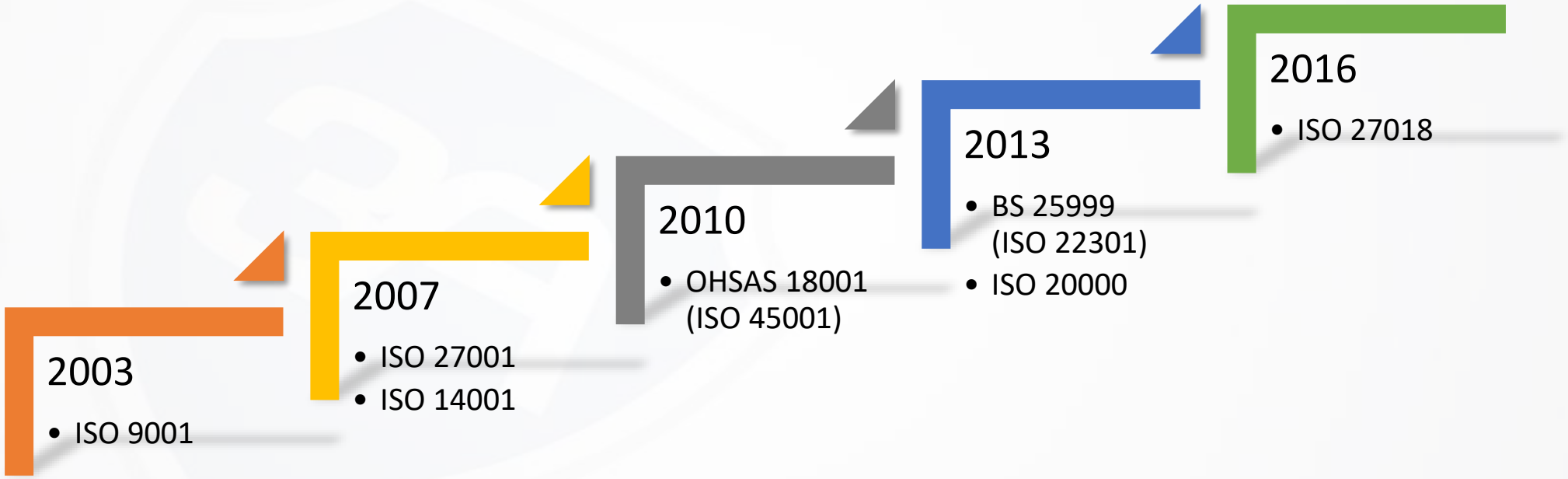
Under development

ISO 27552 – Information technology -- Security techniques

ISO 27552 -- Enhancement to ISO 27001 for privacy management -- Requirements

L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE IN AZIENDA DAL 2003 AD OGGI

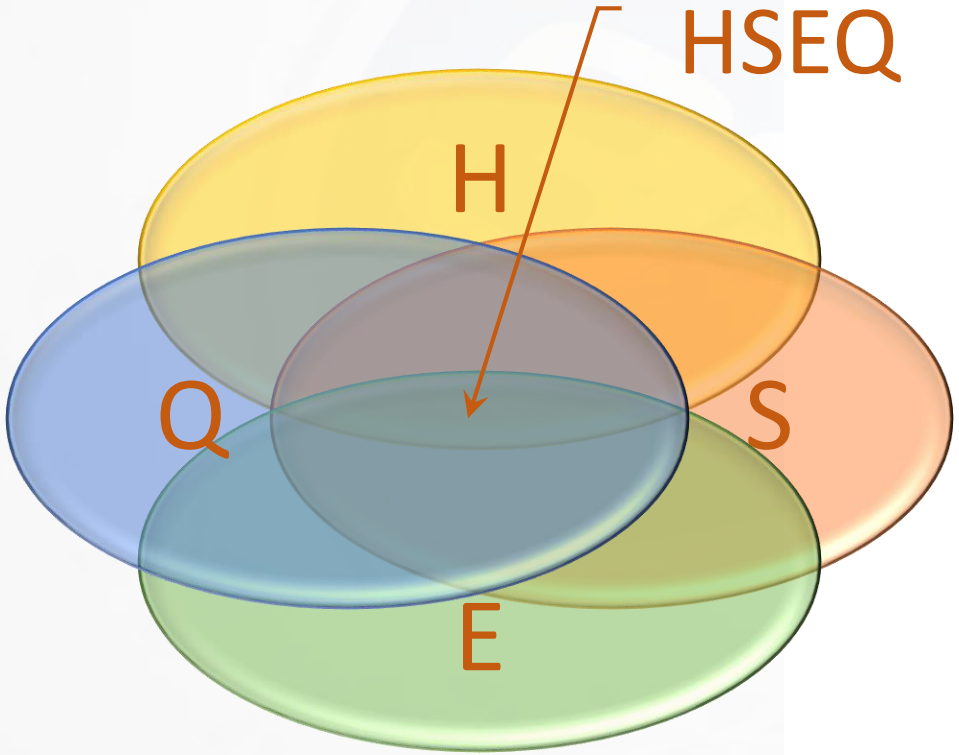
- L'implementazione di ogni sistema di gestione ha richiesto attività propedeutiche all'impianto documentale e alla certificazione durate circa un triennio



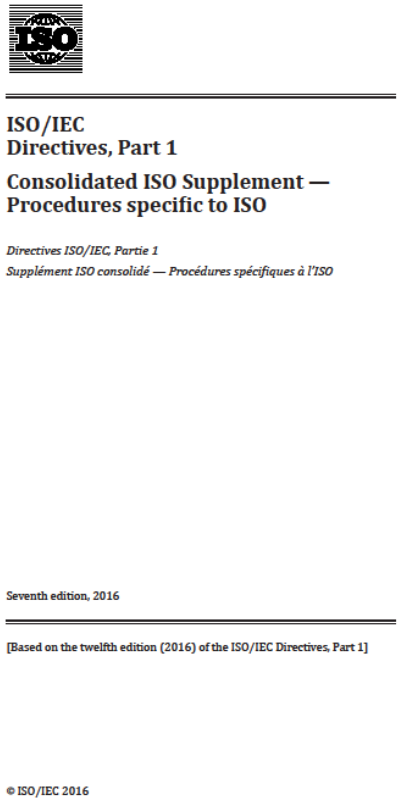
- La certificazione volontaria di un sistema di gestione implica una forte valenza comunicativa e di marketing perché è apprezzata come strumento di valorizzazione delle strategie dell'azienda e generazione di trasparenza in base a normative note e condivise

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI: UNA REALTA' E DIVERSE PROSPETTIVE

- ''One standard'' fits all
- Many ISO management system standards have the same structure [High Level Structure] and contain many of the same terms and definitions. This is particularly useful for those organizations that choose to operate **a single** (sometimes called "integrated") **management system that can meet the requirements of two or more management system standards simultaneously.**



Health & Safety, Security, Environment, Quality (HSEQ)



ISO/IEC
Directives, Part 1

Consolidated ISO Supplement —
Procedures specific to ISO

Directives ISO/IEC, Partie 1
Supplément ISO consolidé — Procédures spécifiques à l'ISO

Seventh edition, 2016

[Based on the twelfth edition (2016) of the ISO/IEC Directives, Part 1]

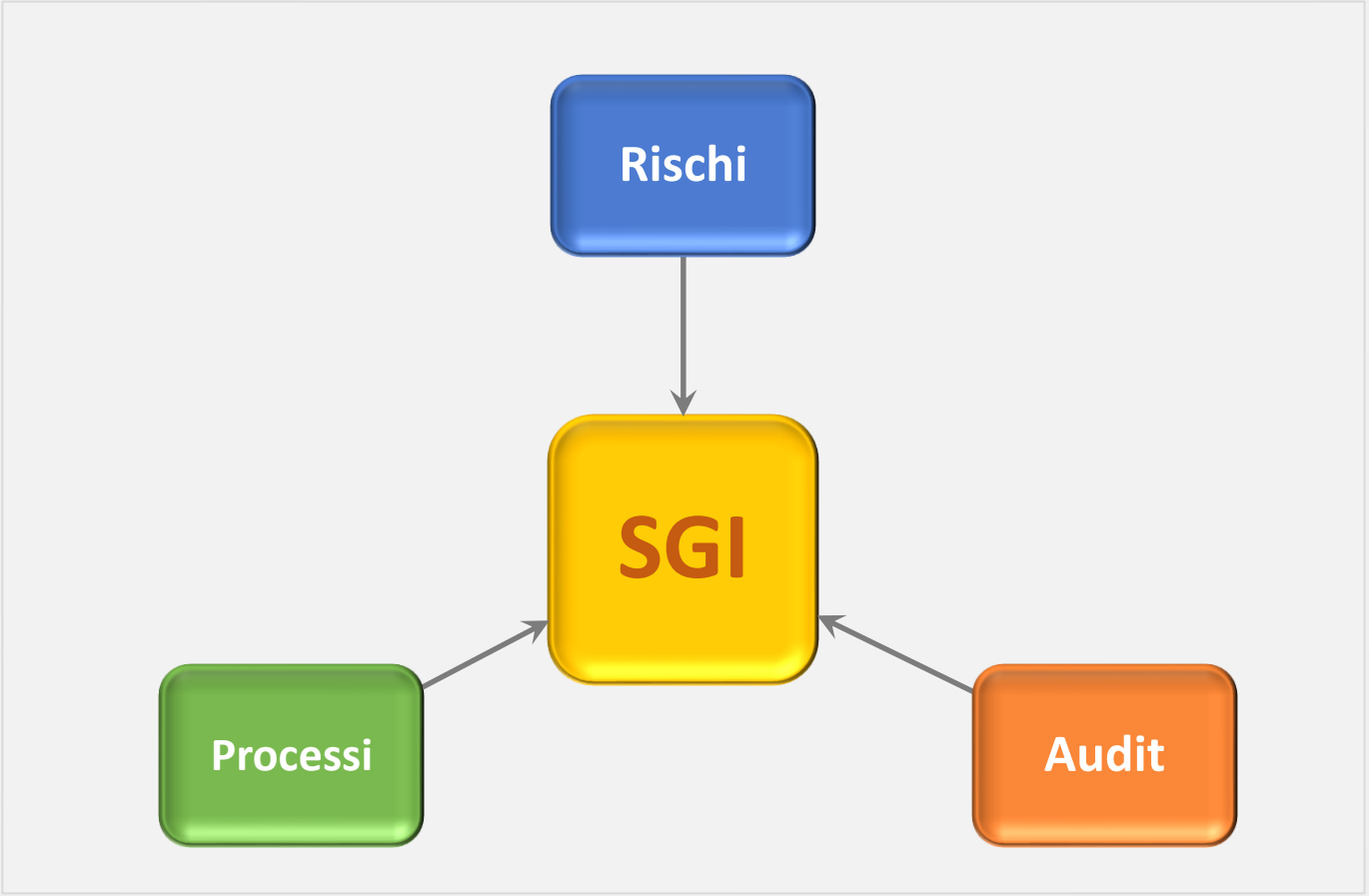
© ISO/IEC 2016

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. Context of the organization
5. Leadership
6. Planning
7. Support
8. Operation
9. Performance evaluation
10. Improvement

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI: UNA REALTA' E DIVERSE PROSPETTIVE

- **La realtà, così come l'azienda, è integrata di per sé:** i sistemi di gestione, come modelli di rappresentazione semplificata della realtà nei suoi diversi aspetti, non si integrano perché lo richiede un organismo di standardizzazione, ma perché lo prevede la realtà stessa dell'azienda

- Cosa integrare in pratica nei sistemi di gestione per realizzare un Sistema di Gestione Integrato (SGI)?



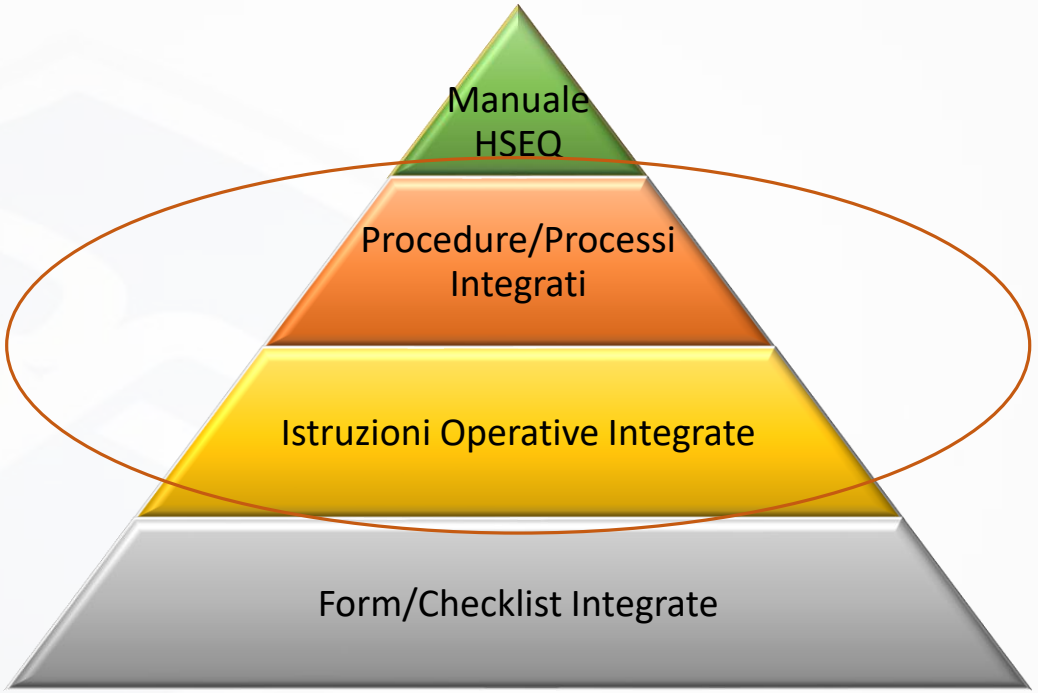
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI IN AZIENDA
Valutazione dei rischi

- Un'unica metodologia applicata a una varietà di ambiti aziendali interessati dalla valutazionie dei rischi che deriva dalla valutazione dei rischi associati al mancato rispetto dei requisiti per la sicurezza dei dati e delle informazioni

Rischio = Probabilità (P) x Impatto (I) x Vulnerabilità (V)

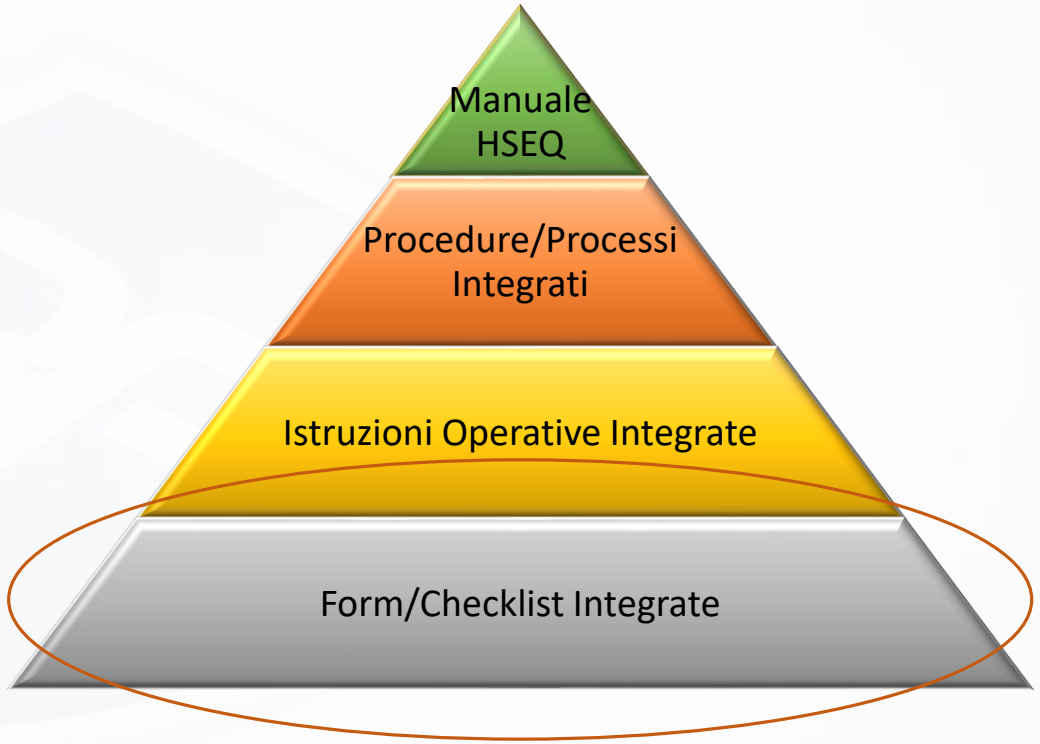
- Per la valutazione del rischio:
  1. si stima la Probabilità di accadimento di un evento/minaccia
  2. si prevede il potenziale Impatto (danno diretto o indiretto) di un possibile evento "minaccioso"
  3. si tiene conto del grado di Vulnerabilità rispetto alle minacce (in funzione del livello di protezione in atto)
- A ciascuna voce (Probabilità, Impatto e Vulnerabilità) è assegnato un valore compreso tra 1 (valore minimo) e 5 (valore massimo) e dal prodotto dei tre fattori si determina il valore del rischio (da un minimo di 1 ad un massimo di 125)
- Al termine della valutazione si analizzano i risultati ottenuti e si determinano le eventuali azioni da intraprendere
- **La valutazione è oggetto di revisione in funzione dei cambiamenti** del quadro normativo di riferimento, del contesto politico-sociale-competitivo, dell'assetto organizzativo dell'azienda e/o dell'evoluzione tecnologica

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI IN AZIENDA
Processi e istruzioni operative



La piramide documentale

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI IN AZIENDA
Audit



La piramide documentale

MATURITY MODEL DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO IN AZIENDA

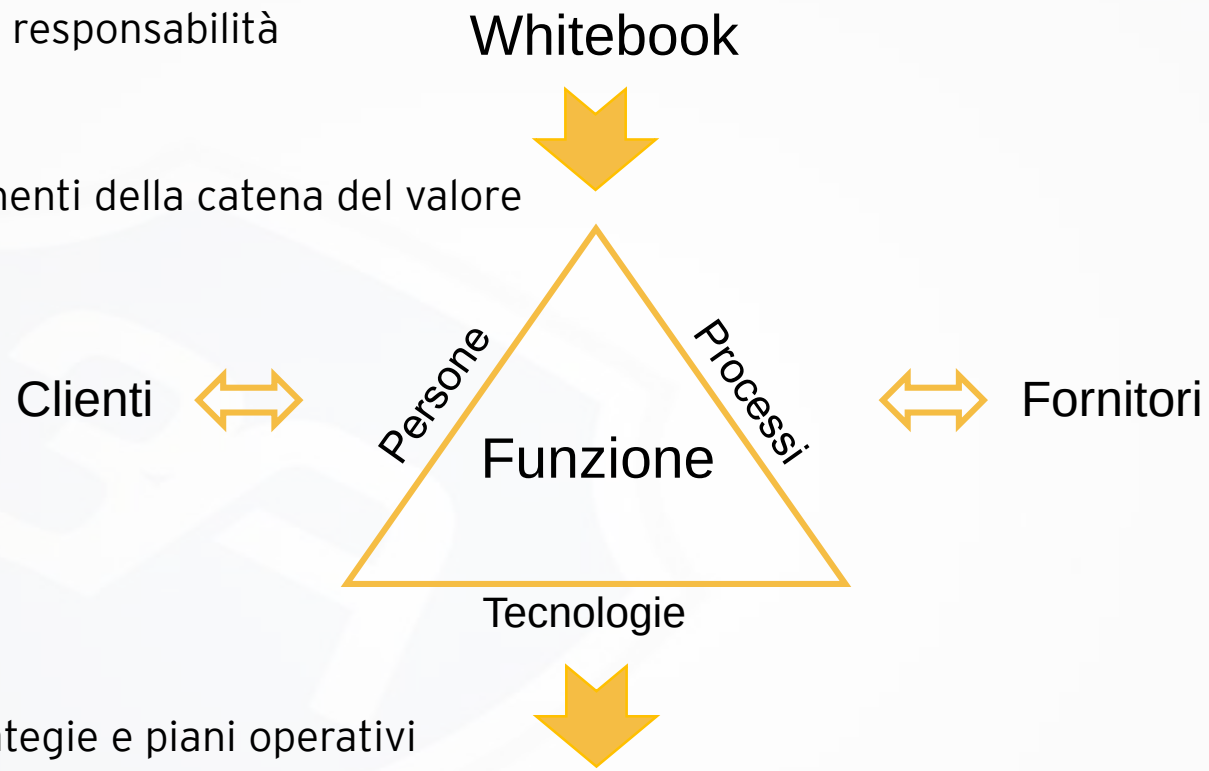
- Il campo di applicazione di alcuni sistemi del Sistema di Gestione Integrato (SGI) è al momento limitato ad una specifica Divisione aziendale

LA GOVERNANCE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
Cascading: whitebook, value chain e master plan

- Definizione di missione e responsabilità

- Descrizione delle componenti della catena del valore

- Gestione di obiettivi, strategie e piani operativi



	Obiettivo	Strategia	Piano operativo	Target	Tipologia	Referente	Pianificazione	Valore aziendale impattato maggiormente	Status	% completamento	Impatti Piano iniziative / Budget
Funzione											

Master Plan

LA GOVERNANCE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Catena del valore: clienti, persone, processi, tecnologie e fornitori

EoY → EoY+1

CLIENTI

PERSONE

PROCESSI

TECNOLOGIE

FORNITORI

L'APPROCCIO DEGLI ENTI DI CERTIFICAZIONE AL SISTEMA INTEGRATO

- **L'integrazione è incoraggiata dagli Enti di certificazione**, perchè si riducono i costi di certificazione, i costi delle verifiche ispettive e le duplicazioni dei documenti
- L'integrazione non porta però a un reale risparmio di tempo e di risorse per l'azienda durante le verifiche dell'Ente di certificazione, fintantoché anche gli Enti non si saranno attrezzati con risorse e mezzi idonei alla gestione delle verifiche integrate
- Al momento infine non esiste un certificato unico per il sistema di gestione integrato, gli Enti di certificazione producono un certificato per ogni sistema di gestione sottoposto a certificazione

CONCLUSIONE

- La qualità e la sicurezza non si ottengono solamente come risultato dell'applicazione dei sistemi di gestione integrati, ma si promuovono, si sviluppano e si mantengono dall'interno

- Qualità e sicurezza sono processi di miglioramento continuo e non uno stato, a noi è affidata la missione di attivare e sviluppare nell'organizzazione le capacità trasversali di relazione, comunicazione, decisione e leadership ed essere artefici del cambiamento in azienda

- https://www.youtube.com/watch?v=fNIrEYimmXs

Scuola Internazionale Etica&Sicurezza L'Aquila

RIFERIMENTI

- BISIO C. (2017), *40 chiavi di lettura sulla sicurezza*, Cesvor, Milano
- BONECHI L., CARMIGNANI G., MIRANDOLA R. (2011), *Design of the Quality Management for the HSE&Q integrated systems*, Edizioni Plus, Pisa
- GALIMBERTI R., MAIOCCHI M. (1998), *La gestione totale della qualità come strategia per il successo dell'impresa*, Franco Angeli, Milano
- ISHIKAWA K. (2004), *Che cos'è la qualità totale*, Il Sole 24 ORE, Milano
- JENSEN F. (2016), *Integrated Management System*, Frede Jensen, London
- KYMAL C., GRUSKA G., REID R. D. (2015), *Integrated Management Systems*, ASQ Quality Press, Milwaukee, WI
- MUCELLI A. (2000), *I sistemi informative integrati per il controllo dei processi aziendali*, G. Giappichelli Editore, Torino
- PARDY W., ANDREWS T. (2009), *Integrated Management Systems: Leading Strategies and Solutions*, Government Institutes, Toronto
- RAZZETTI E. A. (2016), *The Executives Guide to Creating and Implementing an Integrated Management System*, AuthorHouse, Bloomington, IN
- International Organization for Standardization https://www.iso.org/home.html

Grazie per l'attenzione

Angelo Rubino
angelo.rubino@fastweb.it
cell. 3483673534

Scuola Internazionale
Etica&Sicurezza
L'Aquila